

ChatGPT版モゲチェック プライバシーポリシー（Apps特約）

株式会社M F S（以下「当社」といいます。）は、OpenAI, Inc.（以下「OpenAI」といいます。）が提供するChatGPTにおいて、Apps SDKを通じて提供する「モゲチェック」（以下「本アプリ」といいます。）でお預かりする情報の取扱いについて、次のとおり定めます。

本アプリは、当社が mogecheck.jp において提供する各種サービス（以下「本体サービス」といいます。）のうち、住宅ローンの比較・シミュレーション機能をChatGPT上でご利用いただけるようにしたものです。本アプリでお預かりする情報は、本体サービスの会員情報および顧客情報とはシステム上分離して取り扱います。

本ポリシーに定めのない事項については、当社の「プライバシーポリシー」（<https://mortgagefss.jp/mfs/doc/PrivacyPolicy.pdf>）および「個人情報の利用目的及び開示等のご請求について」（<https://mortgagefss.jp/mfs/doc/Request.pdf>）（以下あわせて「本体ポリシー等」といいます。）の定めを準用します。本ポリシーと本体ポリシー等の内容が異なる場合、本アプリのご利用に関する事項については本ポリシーが優先して適用されるものとします。

1. 当社（個人情報取扱事業者）に関する事項

名称：株式会社M F S

住所：東京都千代田区大手町一丁目6番1号 大手町ビル2階 FINOLAB

代表者：代表取締役C E O 中山田 明

個人情報管理責任者：平賀 祐輔

2. 取得する情報

当社は、住宅ローンの比較・シミュレーションを行うため、ChatGPT上でのやりとりを通じてご入力いただく次の情報を取得します。本アプリが取得する情報は、次の4項目に限られ、他の情報（単独では特定の個人を識別することができる情報を含む）は取得しません。

- ① 借入希望額
- ② 自己資金の額
- ③ 物件の所在地（都道府県）
- ④ 年齢

3. 利用目的

当社は、取得した情報を次の目的の範囲内で利用します。

- ① ご入力いただいた内容に基づく住宅ローンの比較・シミュレーション結果のご提示（本アプリの機能の実行）
- ② 本アプリの応答精度の向上および不具合対応を目的とした統計的な分析
- ③ 住宅ローンおよび不動産に関する市場動向の分析、ならびに当社サービスの企画・改善
- ④ OpenAIが定めるApps SDKに関する規約・ガイドラインに基づき必要となる範囲での取扱い
- ⑤ 法令に基づく対応その他当社の権利または財産を保全するために必要な範囲での利用

上記②および③は、特定の個人を識別することができないよう集計した統計情報として実施します。

当社は、取得した情報を次の目的には利用しません。

- ① 広告の配信、広告効果の測定またはターゲティング広告
- ② 営業を目的とした個別のご連絡
- ③ 本体サービスの会員情報・顧客情報との結合、および本体サービスにおけるお客様の識別
- ④ 当社による生成AIモデルその他の機械学習モデルの学習

上記は、当社における利用に関する事項です。OpenAIにおける取扱いについては、下記4①をご参照ください。

4. 情報の流れと情報を取り扱う事業者

本アプリにおける情報の流れおよび情報を取り扱う事業者は、次のとおりです。

- ① OpenAI, Inc.（米国／ChatGPTを運営する事業者）

ご本人様がChatGPTに入力された内容は、まずOpenAIにおいて取り扱われ、本アプリの機能を実行するために必要な範囲でOpenAIから当社に引き渡されます。当社は、これを上記2のとおり受け取ります。また、当社が生成した比較・シミュレーションの結果は、ChatGPT上で表示するためOpenAIに送信されます。

OpenAIは、これらの情報を、ChatGPTの提供のほか、OpenAIが定めるポリシーに従い、モデルの改善・学習を含むOpenAI自身の目的のために取り扱うことがあります。当社は、OpenAIにおける当該取扱いを管理する立場にありません。取扱いの詳細および学習への利用の可否の設定については、OpenAIのプライバシーポリシー（<https://openai.com/policies/privacy-policy/>）および下記7②をご確認ください。

なお、本アプリは、Cookie等を用いた情報の外部送信は行っていません。

- ② クラウドインフラ事業者（当社の委託先）

当社は、本アプリのサーバーおよびデータベースの運用をクラウドインフラ事業者に委託しており、比較・シミュレーションの計算処理に必要な範囲で入力データを取り扱わせています。当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

法令に定める場合を除き、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、上記以外の第三者に情報を提供することはありません。

5. 国外における取扱いについて

上記4①のOpenAIは米国に所在します。また、当社が利用するクラウドインフラの一部は日本国外に所在する場合があります。この場合、情報が国外において取り扱われることがあります。

移転先の国における個人情報の保護に関する制度は、必ずしも我が国と同等の水準にあるとは限りません。当社は、上記4②の委託先については、契約等を通じて適切な安全管理措置が講じられるよう努めます。OpenAIにおける措置の内容については、OpenAIが公表するプライバシーポリシー等をご参照ください。

6. 保存期間

当社は、取得した情報を次のとおり保存し、保存期間の経過後は遅滞なく消去します。

- ① 比較・シミュレーションの計算に用いた入力データ（上記2の4項目）：応答の生成が完了した後、180日以内に消去します。
- ② 障害対応のために記録する技術ログ（ご本人様を識別することができる情報を含みません。）：180日間保存した後、消去します。
- ③ 特定の個人を識別することができないよう集計した統計情報：特定の個人を識別することができないため、保存期間の定めを設けていません。

ChatGPT上における会話履歴の保存の有無については、OpenAIのプライバシーポリシーおよびご本人様のChatGPTにおける設定によるものであり、当社が保存期間を管理するものではありません。

7. ご本人様による管理

- ① 本アプリとの連携は、ChatGPTの設定画面からいつでも解除することができます。連携を解除された後、当社が新たにご本人様の情報を取得することはありません。

② ChatGPT上での会話履歴の保存の有無およびモデルの学習への利用の可否は、ChatGPTの設定画面にてご本人様が管理することができます。会話履歴の削除もChatGPTの設定画面から行っていただけます。詳細はOpenAIのご案内をご確認ください。

③ 上記2のとおり、当社がお預かりする情報からは特定のご本人様を識別することができないため、開示、訂正、追加、削除または利用停止のご請求をいただいても、当社においてこれに応じることができません。

④ 上記③にかかわらず、当社がお預かりする入力データは、上記6①のとおり応答の生成完了後180日以内に消去されます。また、ChatGPT上の会話履歴の削除をご希望の場合は、ChatGPTの設定画面から削除いただくか、OpenAIの窓口へお申し出ください。

⑤ 本体サービスの会員情報・顧客情報に関する開示等のご請求については、「個人情報の利用目的及び開示等のご請求について」(<https://mortgagefss.jp/mfs/doc/Request.pdf>)に定める手順によります。

8. 安全管理措置

当社の安全管理措置に関する方針および具体的な措置の内容は、本体ポリシー等（「プライバシーポリシー」第4条および「個人情報の利用目的及び開示等のご請求について」第4条）の定めを準用します。本アプリにおいては、これに加えて次の措置を講じます。

① ChatGPTと当社サーバーとの間の通信は暗号化します。

② 障害対応のために記録するログには、ご本人様を識別することができる情報を記録しません。

③ 本アプリでお預かりする情報は、本体サービスの会員情報・顧客情報とシステム上分離して管理します。

9. ご利用いただける方

本アプリは、一般のご利用者向けに提供するものであり、13歳未満の方を対象としていません。

10. お問い合わせ窓口・苦情の申出先

株式会社M F S お問い合わせ窓口

電話番号：0120-954-255

受付時間：平日9時～17時

なお、当社は認定個人情報保護団体に所属しておりません。

11. 本ポリシーの改定

本ポリシーは、本アプリの機能追加・変更または関係法令の改正等に応じて改定することがあります。
重要な変更を行う場合は、本ページにおいてお知らせします。

制定日：2026年9月1日